1.Расскажите, пожалуйста, какое главное впечатление у Вас сложилось от работы с нашей командой? Опишите самую яркую ситуацию, которая особенно Вам запомнилась и почему она оказалась значимой для Вас.

Работать с Вашей командой очень приятно-оперативная реакция на запросы клиентов, грамотная консультация, без лишней паники. Так же Екатерина неоднократно консультировала по вопросам, не связанным с клиентами, которые закреплены за командой сопровождения, за что отдельное спасибо!

Наш ключевой Клиент Рогалев начал выходить на маркетплейсы,(клиент не был закреплен за командой),нужно было очень оперативно предоставить информацию и решение по вопросам клиента, я обратилась к команде-была оказана помощь, которая сэкономила массу времени и нервов, а далее клиент был передан на развитие и сопровождение.

2. Насколько мы смогли погрузиться в специфику вашего бизнеса и потребности ваших клиентов? Приведите, пожалуйста, пример, когда наше решение или рекомендация идеально совпали с тем, что действительно нужно именно вашей аудитории.

Потребности нашего бизнеса и наших клиентов учтены на 100%, с клиентами производится постоянная работа и предлагаются со стороны команды решения для развития бизнеса клиента, и соотвественно роста выручки.

3. Что для Вас оказалось самым ценным в нашем сопровождении (скорость, экспертиза или проактивность)? Раскройте, пожалуйста, этот пункт на конкретном примере: расскажите ситуацию, где это качество сыграло решающую роль для Вас.

Сотрудничество с командой сопровождения внесло неоценимый вклад в развитие нашего бизнеса-оперативная реакция на запросы клиента, грамотная и спокойная консультация по вопросам, задачам и проблемам что экономит нам массу времени и нервов, с клиентами на связи даже в выходные дни. Для клиентов предлагаются решения для развития их бизнеса, команда всегда на связи и помогает по всем вопросам буквально «разжевывает», чувствуется личная вовлеченность каждого члена команды.

Клиент Гинко-до того, как был передан на сопровождение отправлял очень мало, но после того, как передали-буквально «ожил» и показал растущую динамику, благодаря команде, которая уделяла очень много времени для решения задач клиента, помощи в настройке с интеграцией Wildberries

4. Вспомните, пожалуйста, случай, когда мы не просто решили Вашу задачу, а сделали это с опережением или предложили нестандартный ход, который превзошел Ваши ожидания. Расскажите эту историю подробнее: что именно мы сделали и какой результат это дало?

Не могу вспомнить

5. Есть ли какие-то моменты, даже самые мелкие, которые вы бы хотели изменить или добавить, чтобы сотрудничество стало еще комфортнее для Вас

Нет, все устраивает, все пожелания озвучиваются сразу же и учитываются командой